



TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA “HUELLITAS”

Última actualización: 21 de Octubre de 2025

1. OBJETO

FIRULAIS EL DOG SAS (en adelante “La Empresa”), identificada con NIT 901828174 - 6, establece los presentes términos y condiciones para regular el programa de donaciones “Huellitas”, cuyo objetivo es recaudar fondos para fundaciones de protección animal en Bogotá y Villavicencio, a través de una red de veterinarias aliadas.

2. DEFINICIONES

- Veterinaria Aliada: Establecimiento comercial debidamente vinculado al programa.
- Tarjeta “Huellitas”: Instrumento físico con serial único que representa una donación potencial de \$20.000 o \$50.000 COP.
- Serial Único: Código alfanumérico único e irrepetible asignado a cada tarjeta "Huellitas", que permite su identificación y activación en el sistema.
- Activación: Registro en el sistema de La Empresa mediante la carga del serial único en el portal aliado, que convierte la tarjeta en una donación efectiva.

3. OBLIGACIONES DE LAS VETERINARIAS ALIADAS

- Activar las tarjetas dentro del plazo establecido.
- Entregar el comprobante digital al donante.
- Cancelar puntualmente los valores recaudados.
- Abstenerse de utilizar los fondos de las donaciones para ningún fin distinto.
- Reportar inmediatamente any extravío o mal uso de las tarjetas.

4. MECANISMOS DE CONTROL

- Auditoría: La Empresa podrá realizar auditorías aleatorias mediante compras misteriosas para verificar el correcto registro de las tarjetas.
- Sanciones: El incumplimiento de los plazos de activación y/o pago dará lugar a:

Suspensión inmediata del programa para la Veterinaria.

Retiro de todas las tarjetas no activadas.

Acciones legales por incumplimiento contractual.



- Transparencia: Los reportes de recaudación y entrega se publicarán.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, La Empresa garantiza que los datos personales recabados (nombre y correo electrónico del donante) serán utilizados exclusivamente para fines del programa y no serán compartidos con terceros sin autorización expresa.

6. DESTINO DE LOS FONDOS

El 90% de los fondos recaudados (descontando únicamente los costos operativos que se cubrirán con el 10% de los fondos) será entregado a las fundaciones aliadas en Bogotá y Villavicencio, de acuerdo con los criterios de distribución publicados en el Dashboard.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Empresa no se responsabiliza por:

- El uso indebido de las tarjetas antes de su activación.
- La destinación final de los recursos por parte de las fundaciones beneficiarias, aunque supervisará su correcta aplicación.
- Fallas técnicas mayores en el sistema de activación por caso fortuito o fuerza mayor.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las tarjetas “Huellitas”, serial, y el diseño del programa son propiedad exclusiva de FIRULAIS EL DOG SAS. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

9. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados a las Veterinarias Aliadas con 15 días de antelación y se publicarán en el portal web.

10. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Estos términos se regirán por la ley colombiana. Cualquier controversia se resolverá en los tribunales de Ciudad, Bogotá D.C. con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

Al participar en el programa, la Veterinaria Aliada declara haber leído, entendido y aceptado todos los términos aquí establecidos.



FIRULAIS EL DOG SAS